

# **“ Digitale sociale ”**

**Iniziative innovative per il potenziamento delle  
competenze digitali dell’economia sociale**

**Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale S.r.l.**

**Soggetto attuatore del “Fondo per la Repubblica Digitale”**

**Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, art. 29**

# Il valore del bando

Dopo il corretto invio, accettato dal Fondo per la Repubblica Digitale , i passaggi sono : 1) ammissione 2) selezione 3) annuncio risultati

Indipendentemente dal risultato finale, questo bando ha un **valore oggettivo**

- a) c'è un'idea progettuale definita e strutturata che coinvolge tutti i Soggetti partner
- b) c'è un percorso di realizzazione fattibile con obiettivi, modalità, tempistica e costi , con finanziamento immediatamente realizzabile con forti ricadute innovative e operative
- c) **c'è un Partenariato forte**, rappresentativo della Città e del Territorio con due Dipartimenti Universitari di alto profilo scientifico : questo è un **valore da non disperdere**
- tutto questo è stato realizzato a costo zero per la collettività

## PROGETTO

Titolo:

Sistema integrato Mnemosine

Abstract:

Sistema integrato Mnemosine ha l'obiettivo di sostenere attività destinate all'empowerment di conoscenze e competenze digitali dei dipendenti, dei collaboratori stabili e dei volontari dei Partner della Dementia Friendly Community di Casale Monferrato che opera nel settore dell'assistenza e delle cure agli anziani fragili e alle persone con demenza.

1- interventi di formazione digitale di base e/o avanzata per dipendenti, collaboratori e volontari attraverso metodologie innovative

2- integrazione coerente di sviluppo e miglioramento delle life-skills complementari a quelle digitali per costruire percorsi di crescita professionale 3- implementazione della soluzione digitale volta al miglioramento della cultura organizzativa delle RSA Casale e del Monferrato

4- digitalizzazione dei percorsi e dei servizi relativi alla funzione di prevenzione clinica e di stimolo cognitivo con la creazione di corsi , del Centro Diurno Virtuale con protocolli validati

# **SOGGETTO RESPONSABILE E PARTNER**

- **FONDAZIONE CASA DI RIPOSO**
- COMUNE DI CASALE MONFERRATO
- ASLAL
- OSPITALITA' CASA DI RIPOSO
- I.I.S.BALBO
- I.I.S.LEARDI
- I.I.S. SOBRERO
- CARITAS OdV
- UNIVERSITA' DI TORINO - DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE
- UNIVERSITA' DI PAVIA - DIPARTIMENTO DEL SISTEMA NERVOSO E COMPORTAMENTO UMANO

# **IDEA PROGETTUALE**

- 1) formazione del personale, dei collaboratori e dei volontari sviluppando un percorso di reskilling e upskilling digitale e di life skills**
- 2) digitalizzazione dell'assistenza agli Ospiti della Casa di Riposo sia autonomi che con deficit motori e/o cognitivi costruendo un modello replicabile gratuitamente in tutte le strutture che ne faranno richiesta e collegando la struttura informatica realizzata alla C.O.T. ( Centrale Operativa Territoriale della Casa di Comunità in attivazione con la Casa di Comunità ASL)**
- 3) creazione di un centro diurno virtuale , replicabile, per gli anziani in condizioni di disagio e/o esclusione sociale, con problemi di mobilità e/o con rischio di declino e deficit cognitivo. Il centro diurno virtuale agirà con gli stimoli cognitivo-comportamentali attivati dagli operatori formati seguendo percorsi individuali di assistenza e di cura non farmacologica .Tutti i contenuti dei servizi on line sono validati dai protocolli del Dip. di Neuroscienze dell'Università Torino e Dip.Sistema Nervoso Università Pavia**
- 4) percorsi di formazione professionale per assistenti familiari domiciliari**
- 5) servizio di facilitazione digitale per gli Anziani**

**I caratteri innovativi del progetto consistono nella digitalizzazione dell'assistenza, nella formazione specifica di dipendenti, collaboratori, volontari, nella replicabilità gratuita in qualsiasi struttura e area , quindi nella modifica strutturale dei paradigmi relativi all'assistenza e alle cure non farmacologiche per persone con declino o deficit cognitivo, alla sensibilizzazione della popolazione sui temi dell'assistenza alle persone anziane e con fragilità, alla lotta allo stigma sociale, ai temi della medicina di iniziativa sulla prevenzione delle malattie con demenza. Le sinergie operative con la Casa di Comunità e la C.O.T. contribuiranno a rendere il servizio operativo e accessibile da una larga fascia della popolazione le cui competenze digitali sono estremamente limitate.**

- ANALISI CONTESTO E RELATIVI BISOGNI
- OBIETTIVI
- RISULTATI ATTESI

## **OBIETTIVI**

**Dobbiamo rispondere alla sfida dell'invecchiamento fortemente progressivo della popolazione utilizzando gli strumenti digitali : 1) realizzare una soluzione digitale innovativa dedicata ai servizi sanitari , assistenziali e amministrativi 2) adattare le funzionalità della struttura informatica anche ai particolari bisogni delle persone con deficit cognitivo ai vari livelli di intensità 3) creare un database per immagini delle funzioni cerebrali delle persone anziane con declino e con deficit cognitivo, anche in presenza di patologie correlate, acquisiti tramite iter diagnostico clinico e valutazione verso il digital twin delle funzioni cerebrali stesse secondo i protocolli di ricerca del Dipartimento di Scienza del Sistema nervoso e del Comportamento dell'Università di Pavia ( riferimento al progetto nazionale Mnesys) 4) attivare percorsi formativi di cultura dell'organizzazione per i beneficiari dipendenti ,collaboratori, volontari per l' utilizzo del sistema digitale realizzato attraverso un percorso di upskilling e di reskilling 5) accompagnare i beneficiari in percorsi formativi realizzati attraverso attività pratiche ed esperienziali di role modelling, coaching, tutoring, mentoring 6) creare un Centro Diurno Virtuale monitorato dagli Operatori beneficiari per fornire un servizio di stimolo cognitivo e di inclusione alle persone anziane con fragilità con problemi di mobilità e/o di incapacità economica ( situazioni a forte rischio di crescita nelle aree rurali del nostro territorio) 7) realizzare un percorso formativo anche digitale per professionalizzare gli assistenti familiari domiciliari 8) attivare un percorso di facilitazione digitale per gli utenti anziani attivando una concreta inclusione digitale dei soggetti con carenti o assenti competenze digitali 9) rendere i locali adatti all'accoglimento del monitoraggio digitale secondo lo studio fornito dall'Istituto Superiore Leardi 10) valutare l'impatto della digitalizzazione (rapporto tra Umanesimo e Tecnologia) con gli studi realizzati dall'Istituto Superiore Balbo 11) diffondere ed estendere il modello di sistema e la formazione in primis agli Operatori della altre 48 strutture (RSA) del nostro territorio e altre altre Residenze o strutture di accoglienza secondo una prassi di buone pratiche, incarico affidato all'Istituto Superiore Sobrero che è anche partner operativo in supporto al partner profit digitale e curerà le problematiche tecniche connesse all'interfacciamento con i sistemi digitali della Centrale Operativa Territoriale ASL.**

## **. CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI**

- **RUOLO DEI PARTNER**

- **APPORTO DEL FORNITORE FOR PROFIT TECNOLOGICO** Il ruolo del fornitore tecnologico nell'ambito del progetto è quello di supportare il partenariato nella realizzazione di una soluzione digitale innovativa dedicata ai servizi sanitari e assistenziali rivolti principalmente alle persone con fragilità e con deficit e declino cognitivo e svolta anche da operatori volontari che necessitano di una formazione digitale. A tal fine, il contributo del fornitore tecnologico quello di fornire le competenze e le tecnologie necessarie per sviluppare una soluzione digitale in grado di migliorare l'efficienza interna, in primis, della Casa di Riposo di Casale Monferrato e, in futuro, di tutte le altre organizzazioni che vorranno integrarsi. La soluzione permetterà di digitalizzare e, di conseguenza, ottimizzare i processi interni in un'ottica collaborativa e cooperativa, permettendo ai diversi reparti e professionisti di condividere informazioni, dati e immagini in tempo reale, interagire mediante canali di comunicazione sicuri ed efficienti, migliorare la gestione delle pratiche amministrative ed erogare in modo più efficace servizi di tipo socio-assistenziali ai pazienti.

- **PROFESSIONALITA' E KNOW NOW COINVOLTI**

- **DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO FORMATIVO**

- **CONTENUTI FORMATIVI**
- **STRUTTURA DELLA FORMAZIONE**
- **METODOLOGIE E FORMAT**
- **MONTE ORE DEI PERCORSI FORMATIVI**
- **MONTE ORE DELLA FORMAZIONE DIGITALE**
- **MONTE ORE DELLA FORMAZIONE DEDICATA A SOFT  
E LIFE SKILLS**

## **GESTIONE E MONITORAGGIO DEL PROGETTO**

### **In capo alla Fondazione Casa di Riposo**

- gestione dell'intero progetto, coordinamento dei Partner
- verifica del cronoprogramma, gestione e rendicontazione amministrativa, role playing
- monitoraggio svolto d'intesa coi Partner ciascuno per competenza

## **COMUNICAZIONE**

- **Obiettivi della Comunicazione**
  - **Informare**
  - **Coinvolgere**
  - **Educare**
  - **Supportare**

**Soggetto responsabile**

**Fondazione Casa di Riposo e di Ricovero Casale Monferrato**

**TEAM DI PROGETTO**

*Referente comunicazione*

**Anselmo Villata**

*Referente rendicontazione*

**Filippo Giambartino**

*Referente formazione*

**Roberto Ceschina**

*Referente gestione informatica*

**Fernando Fusano**

- Altre voci di progetto
- **TABELLE FINALITA' E RISULTATI** con fonti di verifica

- **DATI DI FINANZIAMENTO**

**Riepilogo costi**

**Costo totale attività**

872,620.00 €

**Costi indiretti (5%)** immessi di default dal sistema

43,631.00 €

**Costo totale progetto**

916,251.00 €

**Importo richiesto**

916,251.00 €